

Виктор БЕЛОБРАГИН

# ЛУЧШАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: АНАЛИЗ THE ISO SURVEY — 2012

*В 2012 г. в России произошло важное событие в сфере стандартизации: Правительством РФ была одобрена Концепция развития национальной системы стандартизации до 2020 года. Впервые в официальном документе дана четкая оценка роли стандартизации в обеспечении качества: «Важнейшим вопросом, определяющим успешность экономического, технологического и социального развития Российской Федерации на ближайшую и среднесрочную перспективу, является вопрос качества в самом широком смысле этого слова. На современном этапе наблюдается объективный процесс общественного осознания роли высокого качества во всех областях человеческой деятельности. Национальная система стандартизации должна учитывать и реализовывать лучшую международную практику управления качеством. Консолидируя усилия общества для улучшения качества продукции, следует предпринять меры по созданию современной информационной системы, предоставляющей информацию по качеству продукции и соответствующей современному уровню развития информационных технологий».*



**Ключевые слова:** стандарты ИСО, сертификат соответствия, страны-лидеры, рост числа сертификатов, регионы.

Такое определение значения стандартизации в полной мере применимо к оценке роли международных стандартов по менеджменту. Свидетельство тому — общие итоги сертификации систем менеджмента на соответствие стандартам ИСО в 2012 г.

соответствия ИСО 9001 является Китай. Причем к официальной цифре следует прибавить количество сертификатов в Гонконге и Макао — специальных административных районах КНР. Тогда общее количество сер-

Таблица 1

### ИТОГИ СЕРТИФИКАЦИИ ЗА 2012 Г.

НАИМЕНОВАНИЕ	2012 г.	2011 г.	ПРИРОСТ, ЕД.	ПРИРОСТ, %
ИСО 9001 <sup>1</sup>	1101272	1079647	21625	2
ИСО 14001 <sup>2</sup>	285844	261957	23887	9
ИСО 50001 <sup>3</sup>	1981	459	1522	332
ИСО/МЭК 27001 <sup>4</sup>	19577	17355	2222	19
ИСО/ТУ 16949 <sup>5</sup>	50071	47512	2559	5
ИСО 13485 <sup>6</sup>	22237	19849	2388	12
ИСО 22000 <sup>7</sup>	23231	19351	3880	20
ИТОГО	1504213	1446130	58083	4,1

### ОБЩИЕ ИТОГИ

Итоги сертификации по семи стандартам за 2012 г. (в сравнении с отчетом за 2011 г. [1]) представлены в табл. 1. В 2012 г. число сертификатов на соответствие стандарту ИСО 9001 превысило 1,5 млн ед., что почти на 25% больше числа сертификатов на соответствие этому стандарту, выданных в 1993 г.<sup>8</sup> Эти цифры опровергают доводы некоторых ярых критиков сертификации систем менеджмента как организационно-экономического явления. Трудно себе представить, что мировое бизнес-сообщество вовлечено в массовое, масштабное бесполезное затратное действие.

На взгляд автора, наиболее четко выход из определенного тупика, связанного с эффективностью сертификации систем менеджмента, показан в двух статьях В.Г. Версана [2, 3].

Из данных, приведенных в табл. 1, можно сделать вывод, что мировое бизнес-сообщество в 2012 г. сделало акцент на разработку и внедрение систем менеджмента в социально ориентированных областях деятельности (пищевое производство, медицинское оборудование, охрана природы), а также в области информационной безопасности, имеющей как социальную, так и технико-экономическую составляющую.

**Сертификаты соответствия ИСО 9001:2008.** Как видно из табл. 1, прирост сертификатов ИСО 9001 в 2012 г. по сравнению с прошлым отчетом составил 21625 ед. (2%). Десятка стран-лидеров по числу сертификатов представлена на рис. 1<sup>9</sup>.

Девятый год подряд лидером по числу сертификатов

тификатов лидера составит 337067, т.е. почти каждый третий в мире сертификат — китайский. Сертификация систем менеджмента в Китае является частью общих достижений страны в экономическом развитии.

Второе место заняла Италия. Однако ее итог нуждается в комментарии. Данные по отчету за 2011 г. скорректированы (вместо 171947 значится цифра 143121). Но даже по сравнению с исправленной цифрой снижение числа сертификатов (137390) составило 5731 ед., что корреспондируется с числом утраченных сертификатов (по данным за 2011 г. — 4461, данные 2012 г. ИСО не приводит).

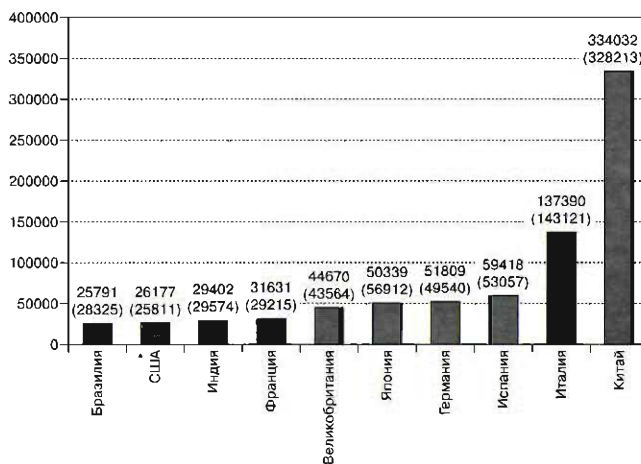


Рис 1. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО 9001:2008

<sup>1</sup> ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

<sup>2</sup> ИСО 14001:2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

<sup>3</sup> ИСО 50001:2011 «Системы менеджмента потребления электроэнергии. Требования и руководство по использованию».

<sup>4</sup> ИСО/МЭК 27001:2005 «Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования».

<sup>5</sup> ИСО/ТУ 16949:2009 «Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части».

<sup>6</sup> ИСО 13485:2003 «Изделия медицинские. Система управления качеством. Требования к регулированию».

<sup>7</sup> ИСО 22000:2005 «Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Руководство по применению».

<sup>8</sup> Согласно пожеланиям читателей, автор рассматривает данные о сертификации начиная с 1993 г.

<sup>9</sup> На всех рисунках в скобках приведены данные за 2011 г.

Таблица 2

ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 9001 ПО РЕГИОНАМ

ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ		1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Всего		46571	70364	127348	162700	223298	271846	343641	457833	510349	561766	497919	660132	773843	896905	951486	980322	1063751	1118510	1079647	1101272
Африка		1009	1177	1563	2255	2555	3342	4928	4769	3903	4529	3769	4865	6763	7441	7446	8534	8435	7667	8164	9795
Центральная и Южная Америка		140	475	1220	1713	2989	5221	8972	10805	14409	13679	9303	17016	22498	29382	39354	37458	35549	49260	52104	51459
Северная Америка		2613	4915	10374	16980	25144	33550	45166	48296	50894	53806	40185	49962	59663	61436	47600	47896	41947	36632	137530	38586
Европа		37779	55400	92611	109961	143674	166255	190247	269332	269648	292878	242455	320748	377172	414208	431479	455303	500286	530039	459361	474574
Восточная Азия, Океания		4767	7719	19766	27885	42824	54671	81950	109217	155597	177767	185846	240938	266100	320320	354056	366491	408498	438477	471836	474241
Центральная и Южная Азия		74	330	1038	1712	2963	3556	3508	6411	6348	9383	9162	13856	27966	44923	50379	44171	44432	37596	33577	33175
Средняя Азия		189	348	776	2194	3149	5251	6870	9003	9550	9724	7199	12747	13681	19195	21172	20469	24606	18839	17069	19442

Таблица 2а

ЧИСЛО СТРАН, ИМЕЮЩИХ СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 9001 ПО РЕГИОНАМ

ЧИСЛО СТРАН		1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Всего		60	75	95	112	125	140	148	153	161	159	149	154	161	170	174	176	178	178	179	184
Африка		3	7	12	18	21	27	28	29	31	31	25	29	35	36	38	41	44	43	43	45
Центральная и Южная Америка		6	9	15	19	23	28	29	30	33	33	30	29	27	30	32	32	32	32	33	33
Северная Америка		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Европа		30	34	36	38	42	42	46	47	48	47	47	48	48	49	49	49	49	49	49	49
Восточная Азия, Океания		13	13	15	16	18	20	22	22	22	21	21	22	24	25	25	23	22	23	25	27
Центральная и Южная Азия		2	3	4	6	6	7	7	9	11	11	10	10	11	13	13	14	14	14	13	14
Средняя Азия		3	6	10	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	14	14	14	14	14	14	13

Отсюда можно сделать два вывода: во-первых, Центральный секретариат ИСО пока не может добиться от своих национальных членов точных сведений о проходящих процессах по сертификации систем менеджмента, во-вторых, в Италии к системам менеджмента и их сертификации предъявляются серьезные требования по результативности (в итоге — большое число утраченных сертификатов).

Из десятки стран-лидеров выбыла Республика Корея, ее место заняли США. Несколько уменьшилось число сертификатов в Японии, Индии и Бразилии.

Десятка стран-лидеров по приросту числа сертификатов выглядит следующим образом: Испания — 6361, Китай — 5819, Румыния — 4054, Франция — 2416, Германия — 2269, Португалия — 2012, Аргентина — 1852, Индонезия — 1393, Швейцария — 1366, Вьетнам — 1365.

**Восточная Азия, Океания.** Количество сертификатов в этом регионе выросло на 0,5% и сравнялось с Европой. Вслед за Китаем и Японией в лидеры вышли Республика Корея — 25706 (- 1958), Малайзия — 11746 (+ 989), Австралия — 9185 (- 474), Таиланд — 8711 (+ 1136), Вьетнам — 6144 (+ 1365), Сингапур — 5817 (+ 173).

**Центральная и Южная Азия.** Количество сертификатов снизилось на 1,2%. Лидеры региона: Индия — 29402 (- 172), Пакистан — 2132 (- 435) и Шри-Ланка — 529 (+ 115).

**Центральная Азия.** Рост числа сертификатов в регионе составил 13,9%. Лидируют: Израиль — 8338 (+ 1018), ОАЭ — 3229 (+ 252), Иран — 2776 (- 14) и Саудовская Аравия — 2189 (+ 545).

**Страны СНГ.** Основные итоги сертификации соответствия ИСО 9001 в странах СНГ представлены в табл. 3.

Таблица 3

**ИТОГИ СЕРТИФИКАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 9001 В СТРАНАХ СНГ**

СТРАНА	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Азербайджан	153	148	103	122	184
Армения	68	78	61	35	26
<b>Белоруссия</b>	1749	2014	151	171	170
<b>Казахстан</b>	2295	2944	666	595	564
<b>Киргизия</b>	3	16	7	5	6
<b>Молдавия</b>	96	167	82	86	131
Россия	16051	53152	82265	13308	12491
Туркменистан	6	5	8	7	7
Узбекистан	155	245	129	150	191
Украина	2453	3252	2592	1207	1091
Таджикистан	—	—	—	—	3

Проанализируем ситуацию по каждому географическому региону. В табл. 2, 2а представлены данные о сертификации, начиная с 1993 г. (итог 2011 г. скорректирован на 32051 ед.).

**Африка.** Общее число сертификатов по ИСО 9001 возросло почти на 20%. Лидером является Южно-Африканская республика — 3919 (+508). За ней следуют Египет — 2383 (+ 307) и Марокко — 614 (+ 13). Несколько уменьшила число сертификатов Уганда.

**Центральная и Южная Америка.** Общее число сертификатов снизилось на 1,2%. Лидерами в регионе являются Бразилия — 26663 (- 1662), Колумбия — 9883 (- 27), Аргентина — 6605 (+ 1852) и Чили — 3986 (+ 323).

**Северная Америка.** Число сертификатов по региону увеличилось на 2,8%. США имеют 26177 сертификатов (+ 366), Канада — 6907 (- 201), Мексика — 5502 (+ 891).

**Европа.** Общее число сертификатов увеличилось на 3,3%. В регионе 30 из 49 стран имеют число сертификатов свыше тысячи. Помимо стран, входящих в число лидеров, высокие показатели имеют Румыния — 18399 (+ 4054), Швейцария — 11548 (+ 1366), Нидерланды — 11417 (+ 345), Чехия — 10680 (- 2017), Польша — 10110 (- 874).

Сведения, представленные в табл. 3 по Белоруссии, Казахстану и Украине, в разы расходятся с данными, публикуемыми в этих странах.

Российские органы по сертификации проводили оценку соответствия по национальному стандарту — ГОСТ Р ИСО 9001—2008 и межгосударственному — ГОСТ ISO 9001—2011.

В России проблема учета действующих сертификатов пока остается острой. ВНИИ сертификации, который представляет в ИСО сводный отчет по сертификатам, пока не добился получения сведений от всех систем сертификации. Поэтому, по оценке автора, общее количество сертификатов ИСО 9001 составляет примерно 20 тыс.

**Стандарт ИСО 14001:2004.** О востребованности этого стандарта свидетельствуют следующие данные: общее количество сертификатов увеличилось за год на 9%, а число стран, имеющих сертификаты соответствия, возросло с 157 до 167. На конец декабря 2012 г. действовало 285844 сертификата, в 2011 г. (данные скорректированы) — 261957 сертификатов. Десятка стран-лидеров представлена на рис. 2, в их стройном порядке изменений не произошло.

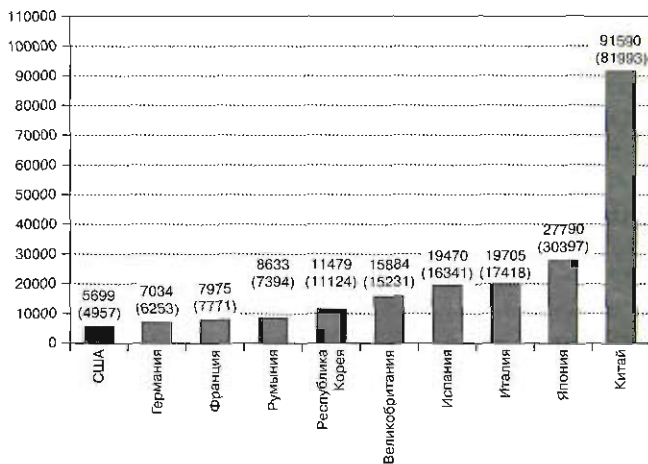


Рис. 2. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО 14001:2004

Данные по странам СНГ: Россия — 27 сертификатов, Украина — 7, Казахстан — 5, Белоруссия — 1, Молдавия — 1. Как говорится, похвастать нечем.

**Стандарт ИСО 50001:2011.** Сертификация на соответствие этому стандарту началась в 2011 г. В 2012 г. количество выданных сертификатов выросло с 459 до 1981 (на 332%). Страны-лидеры по числу действующих сертификатов: Германия — 1115, Испания — 120, Дания — 85, Швеция — 72, Италия — 66, Румыния — 54, Индия — 45, Таиланд — 41, Тайвань — 37, Франция — 35. В десятку стран-лидеров входят 7 европейских, что, по-видимому, свидетельствует о большом внимании, которое в Европе уделяется энергосбережению. В США выдано лишь 3 сертификата. Россия имеет 7 сертификатов, Украина — 2, Казахстан — 1. Можно прогнозировать, что в ближайшие годы стандарт ИСО 50001:2011 получит большое распространение.

Таблица 4

**ИТОГИ СЕРТИФИКАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 14001 В СТРАНАХ СНГ**

СТРАНА	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Азербайджан	21	22	18	20	56
Армения	2	8	8	4	4
Белоруссия	181	219	27	59	79
Казахстан	143	294	126	132	122
Киргизия	1	4	2	1	1
Молдавия	1	8	3	4	7
Россия	720	1503	1953	1093	1090
Туркменистан	1	1	—	—	—
Узбекистан	7	13	9	11	16
Украина	123	126	206	160	166

Данные по сертификации на соответствие ИСО 14001:2004 в странах СНГ приведены в табл. 4.

По числу сертификатов большинство стран СНГ отстают от своих соседей: Румынии — 8639, Польши — 2019, Турции — 1625, Болгарии — 1395, Финляндии — 1310.

**Стандарт ИСО/МЭК 27001:2005.** На конец декабря 2012 г. было выдано 19577 сертификатов, что на 2222 ед. (13%) больше, чем в 2011 г. Наибольшая часть прироста приходится на страны Европы (6384) и Восточной Азии и Океании (10373). Отчеты о сертификатах были получены от 163 стран. Десятка стран-лидеров по числу сертификатов представлена на рис. 3.

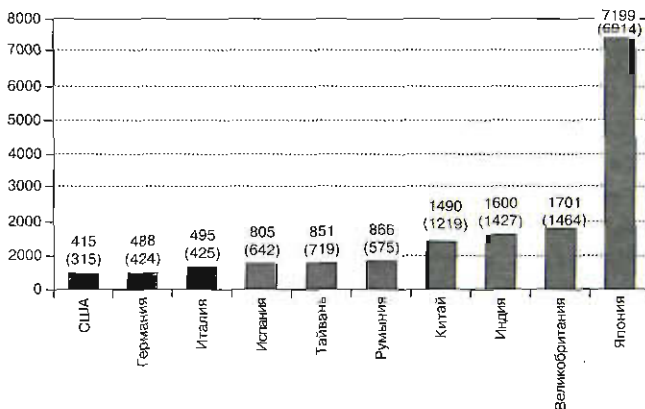


Рис. 3. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО/МЭК 27001:2005

**СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ НА ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Стандарт ИСО/ТУ 16949:2009.** На конец декабря 2012 г. действовал по меньшей мере 50071 сертификат соответствия этому стандарту в 83 странах. Прирост к уровню 2011 г составил 2559 ед. (5%). Сведения по этому стандарту наиболее достоверны, так как их представляет Международная организация автопроизводителей.

Десятка стран-лидеров по числу сертификатов соответствия этому стандарту представлена на рис. 4.

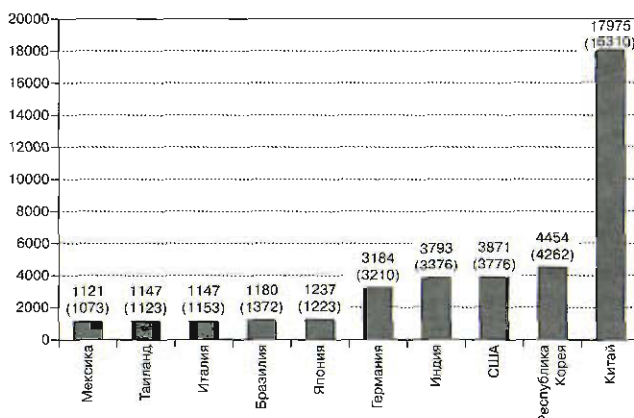


Рис. 4. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО/ТУ 16949

Наибольшее число сертификатов имеют страны Восточной Азии, Океании — 53,9% и Европы — 22%.

**Стандарт ИСО 13485:2003.** На конец декабря 2012 г. выдано, как минимум 22237 сертификатов в 97 странах, темп роста составил 12%. Расположение десятки стран-лидеров (рис. 5) значительно поменялось по сравнению с 2011 г. Список лидеров возглавила Германия, которая потеснила США, место Республики Корея занял Тайвань.

Россия имеет 90 сертификатов, Украина — 4, Белоруссия — 4, Казахстан — 4.

**Стандарт 22000:2005.** На конец декабря 2012 г. число сертификатов соответствия этому стандарту составило 23231 ед. в 142 странах, прирост к уровню 2011 г. — 20%. Десятку лидеров (рис. 6) с большим отрывом возглавляет Китай, место Тайваня заняла Испания.

Россия имеет 171 сертификат, Украина — 120, Молдавия — 58, Белоруссия — 12, Азербайджан — 7, Казахстан — 5.

**Утраченные сертификаты (Withdrawn certificates).** Данных за 2012 г. ИСО не представила. В табл. 5 приведены уточненные сведения по утраченным сертификатам за 2011 г.

Таблица 5

**СВЕДЕНИЯ ПО УТРАЧЕННЫМ СЕРТИФИКАТАМ ЗА 2011 Г.**

Год	ИСО 9001	ИСО 14001	ИСО/ТУ 16949	ИСО 13485	ИСО/МЭК 27001	ИСО 22000
2009	110791	22607	5613	2223	394	2383
2010	74239	13966	1261	788	356	864
2011	82691	17508	1491	1685	1798	2408

**ОТРАСЛЕВОЙ РАЗРЕЗ**

В табл. 6 представлен отраслевой разрез (39 секторов экономики) по сертификатам соответствия ИСО 9001, ИСО 14001 и ИСО/МЭК 27001. В отчете ИСО дается пояснение, что сектора экономики, по которым проведен анализ, классифицированы согласно европейской системе аккредитации (European Accreditation — EA). Разница в итоговых показателях регионального и отраслевого разрезов составляет:

- по ИСО 9001 — 186362 сертификата (16,2%);
- по ИСО 14001 — 121364 сертификата (42,6%);
- по ИСО/МЭК 27001 — 9553 сертификата (54,6%).

Пять лучших секторов экономики по числу сертификатов соответствия ИСО 9001 представлены в табл. 7, по России — в табл. 8. Аналогично в табл. 9 и 10 приведены сведения по ИСО 14001. Лучшие сектора экономики по числу сертификатов ИСО/МЭК 27001 представлены в табл. 11. К сожалению, данные по стандарту ИСО/МЭК 27001 по России в отраслевом разрезе отсутствуют.

Как и в прошлые годы, автором проведена оценка степени активности во внедрении систем менеджмента по каждому из проанализированных стандартов. При расчете первое место оценивалось десятью баллами, далее — по убывающей. В итоговом списке оказалось 23 страны (табл. 12). Распределение мест в первой пятёрке стран — Китай, Италия, Япония, Германия, Индия — не изменилось.

Таблица 6

**ОТРАСЛЕВОЙ РАЗРЕЗ ПО СЕРТИФИКАТАМ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО/МЭК 27001**

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ИСО 9001			ИСО 14001			ИСО/МЭК 27001		
	ОБЩЕМИРОВОЕ			ОБЩЕМИРОВОЕ			ОБЩЕМИРОВОЕ		
	2011 г.	2012 г.	Россия	2011 г.	2012 г.	Россия	2011 г.	2012 г.	Россия
1. Сельское хозяйство, рыболовство	4683	4890	4	1748	1281	1	14	13	0
2. Разделка мяса/птицы, добыча полезных ископаемых	2766	4047	47	1772	2001	41	12	31	0
3. Производство продуктов питания, напитков, табака	28434	33761	120	5848	5884	35	8	10	0
4. Производство текстиля и текстильных изделий	13319	15196	25	3553	2136	3	2	12	0
5. Производство кожи и изделий из нее	2562	2715	7	571	361	2	5	1	0
6. Производство древесины и изделий из нее	6284	6834	16	1968	1153	5	5	5	0
7. Целлюлозно-бумажная промышленность, производство бумажной продукции	8521	8571	24	2329	2027	12	7	13	0
8. Издательское дело	657	776	5	248	355	2	20	18	0
9. Полиграфия	8341	9182	22	2643	2191	6	101	121	0
10. Производство кокса и нефтепродуктов	1626	1678	30	664	826	24	5	4	0
11. Производство ядерного топлива	465	321	6	96	82	7	1	1	0
12. Производство химикатов, химических волокон	30278	33654	140	9860	7963	53	9	11	0
13. Производство фармацевтических препаратов	3766	3845	23	1067	948	5	3	0	0

Окончание табл. 6

14. Производство изделий из резины и пластмассы	40854	44939	104	427	10545	8966	14	28	16	16	0	0
15. Производство продукции из неметаллических минеральных ископаемых	11305	12414	57	168	2727	2210	14	30	8	0	0	0
16. Производство бетона, цемента, известня, гипса и др.	11567	13109	31	89	2757	1923	3	23	14	28	0	0
17. Производство основных металлов и металлических изделий	101848	116561	273	665	19231	17171	31	75	28	38	0	0
18. Производство машин и оборудования	58427	63971	254	1287	10081	8270	25	58	36	45	0	0
19. Производство электротехнического, электронного и оптического оборудования	79237	86163	335	1453	18001	15039	23	34	280	342	0	0
20. Судостроение	2396	2957	7	51	519	540	1	1	3	4	0	0
21. Авиация, аэрокосмическая промышленность	1464	2372	16	158	259	468	1	22	17	22	0	0
22. Производство прочих транспортных средств и оборудования	12141	12576	47	523	3351	3567	9	17	7	5	0	0
23. Прочие производства	10533	11671	21	80	3163	1656	2	2	23	8	0	0
24. Переработка отходов	2648	2878	4	56	2920	3433	3	2	44	61	6	0
25. Производство, передача и распределение электроэнергии	1948	2684	13	121	1461	2870	24	34	12	15	0	0
26. Производство и распределение газового топлива	612	1012	4	18	311	511	1	4	2	6	0	0
27. Водоснабжение	1535	2667	11	15	1279	1570	2	4	13	10	0	0
28. Строительство	83864	108631	375	2084	34155	22414	90	177	350	411	6	0
29. Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов, бытовых изделий, предметов личного пользования	55961	70428	85	245	11753	10091	4	5	244	215	0	0
30. Гостиничный и ресторанный бизнес	3664	5517	6	15	1344	1669	1	1	32	4	0	0
31. Транспортные и складские услуги	24846	31838	81	148	5849	7166	24	31	241	288	0	0
32. Финансовое посредничество, сделки с недвижимостью, аренда	11423	16472	74	52	2467	1849	3	5	113	139	0	0
33. Информационные технологии	20467	24744	128	285	2008	1509	4	11	3588	4557	5	0
34. Научно-технические услуги	31086	38282	481	995	8189	6058	38	68	126	169	0	0
35. Прочие услуги	40303	54877	144	410	7137	8318	13	23	564	755	0	0
36. Государственное (административное) управление	6468	7473	17	83	1529	1608	1	1	106	155	0	0
37. Образовательные услуги	14141	19456	195	378	833	1032	1	10	65	104	0	0
38. Здоровоохранение, социальные услуги	19351	25140	35	167	873	1004	2	9	145	204	0	0
39. Прочие социальные услуги	6987	10608	19	83	5475	6360	2	9	75	98	0	0
Итого	766778	914910	3286	11741	190584	164480	532	955	6314	7956	17	0

**ЛУЧШИЕ СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ ПО ЧИСЛУ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 900**

НОМЕР п/п	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ
1	Услуги	321156
2	Основные металлы и производство металлических изделий	116561
3	Строительство	108631
4	Электротехническое и оптическое оборудование	86163
5	Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов, бытовых изделий, предметов личного пользования	70428

Таблица 8

**ЛУЧШИЕ СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ ПО ЧИСЛУ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 9001 ПО РОССИИ**

НОМЕР п/п	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ
1	Услуги	3214
2	Строительство	2084
3	Электротехническое и оптическое оборудование	1453
4	Производство машин и оборудования	1287
5	Производство продуктов питания, напитков, табака	677

Таблица 9

**ЛУЧШИЕ СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ ПО ЧИСЛУ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 14001**

НОМЕР п/п	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ
1	Услуги	54161
2	Строительство	22414
3	Основные металлы и производство металлических изделий	17171
4	Электротехническое и оптическое оборудование	15039
5	Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов, бытовых изделий, предметов личного пользования	10091

Таблица 10

**ЛУЧШИЕ СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ ПО ЧИСЛУ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО 14001 ПО РОССИИ**

НОМЕР п/п	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ
1	Услуги	218
2	Строительство	177
3	Производство основных металлов и металлических изделий	75
4	Производство химикатов и химических волокон	65
5	Разработка месторождений и добыча полезных ископаемых	63

Таблица 11

**ЛУЧШИЕ СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ ПО ЧИСЛУ СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ИСО/МЭК 27001**

НОМЕР п/п	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ЧИСЛО СЕРТИФИКАТОВ
1	Услуги	6875
2	Прочие услуги	755
3	Строительство	411
4	Электротехническое и оптическое оборудование	342
5	Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей, мотоциклов, предметов личного пользования	215

Примечание. Ранжирование проведено с учетом, что услуги представлены позициями 8, 9, 25, 26, 27, 29, 30 — 39.



СТЕПЕНЬ АКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

СТРАНЫ	ИСО 9001	ИСО 14001	ИСО/ТУ 16949	ИСО 13485	ИСО/МЭК 27001	ИСО 22000	ИСО 50001	ИТОГО	МЕСТО
Китай	10	10	10	4	7	10		51	1
Италия	9	8	3	8	3	6	8	45	2
Япония	6	9	5	3	10	5		38	3
Германия	7	2	6	10	2		10	37	4
Индия	3		7		8	9	1	28	5
Великобритания	5	6		7	9			27	6
Румыния		4			6	7	7	24	7
Испания	8	7			5	1	2	23	8
США	2	1	8	9	1			21	9–10
Франция	4	3		6		2	6	21	9–10
Республика Корея		5	9	3				17	11
Тайвань				1	5		5	11	12
Дания						9		9	13
Греция						8		8	14
Ирландия						7		7	15
Бразилия	1		4					5	16–17
Швейцария				5				5	16–17
Турция						4		4	18
Польша						3		3	19–20
Австрия							3	3	19–20
Таиланд			2					2	21–22
Израиль					2			2	21–22
Мексика			1					1	23

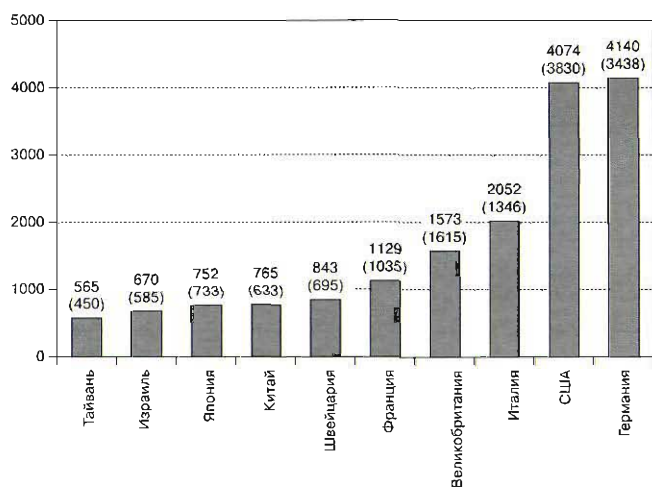


Рис. 5. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО 13485:2003

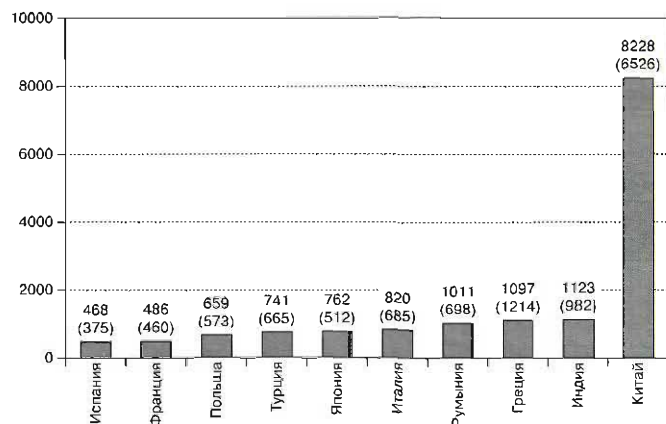


Рис. 6. Страны-лидеры по числу сертификатов соответствия ИСО 22000:2005

**СПЕЦИАЛИСТЫ СМК ЖДУТ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАВЕРШЕНИИ РАЗРАБОТКИ НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ИСО 9001 (2015 г.). ПОЛАГАЮ, ЧТО ЦЕНТРАЛЬНОМУ СЕКРЕТАРИАТУ ИСО СЛЕДУЕТ ЗАРАНЕЕ ОПРЕДЕЛИТЬСЯ С СИСТЕМОЙ ОТЧЕТНОСТИ О СЕРТИФИКАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ЭТОГО СТАНДАРТА ДЛЯ ИЗБЕЖАНИЯ НЕДОЧЕТОВ.**

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Белобрагин В.Я.** Момент истины наступил. Об отчете // Стандарты и качество. — 2013. — № 3. — С. 86–93.
2. **Версан В.Г.** Кризис в стандартизации систем менеджмента. Причины. Пути выхода // Стандарты и качество. — 2009. — № 3. — С. 78–83.
3. **Версан В.Г.** Менеджмент качества как подсистема матричной структуры управления предприятием // Стандарты и качество. — 2008. — № 5. — С. 56–59.

**Виктор Яковлевич БЕЛОБРАГИН** — доктор экономических наук, заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»